

## **ПОРЯДОК, ФОРМА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

### **В ООО «ПОЛИКЛИНИКА.РУ НА ДОРОЖНОЙ»**

#### **Условия предоставления платных медицинских услуг**

1. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем услуг, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности. Основанием для предоставления платных медицинских услуг является добровольное волеизъявление потребителя и согласие приобрести медицинскую услугу на платной основе счет личных средств граждан оформленное в виде договора.

2. При оказании платных медицинских услуг должна быть указана информация (в договоре, на сайте, на стенде и т.п.):

- наименование и адрес места нахождения Исполнителя;
- лицензия на осуществление медицинской деятельности,
- перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях,
- сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- режиме работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адрес и телефоны Роспотребнадзора, Росздравнадзора, вышестоящей организации;
- порядок оказания платных услуг.

3. Учреждение обязано обеспечить соответствие предоставляемых платных медицинских услуг требованиям и стандартам.

4. Платные медицинские услуги оказываются на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственности сторон. Договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (один экземпляр договора выдается потребителю, второй экземпляр договора на предоставление платных медицинских услуг хранится в учреждении). До заключения договора исполнитель уведомляет потребителя о том, что несоблюдение рекомендаций медицинских работников при предоставлении платных медицинских услуг, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

#### **Порядок предоставления платных медицинских услуг**

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию:

- информацию о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- информацию об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, показаниях (противопоказаниях) к применению.
- справку установленной формы для предъявления в налоговые органы РФ об оплате услуг в соответствии с перечнем медицинских услуг (лекарственных средств), суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

### **Форма предоставления платных медицинских услуг**

Платные медицинские услуги предоставляются на возмездной основе за счет личных средств граждан.

### **Порядок оплаты медицинских услуг**

Потребитель обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором. Потребителю в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности). Расчеты осуществляются путем наличных и безналичных платежей.

### **Виды приёма**

Первичный прием — это первичное обращение к специалисту по поводу острого или обострения хронического заболевания.

Повторный прием — это повторное обращение к одному специалисту в течение 30-ти дней с момента первичного обращения по одному и тому же случаю заболевания. Если с момента первичного обращения к специалисту прошло более 30-ти дней, прием является первичным. Уточнить дату последнего приема всегда можно у администратора Клиники. При определении статуса приема (первичный или повторный) врач или администратор исходит из понятия законченного клинического случая. Законченный клинический случай — это случай острого заболевания от его начала до выздоровления (но не более 30-ти дней), либо случай хронического заболевания от его обострения до момента достижения стойкой ремиссии (но не более 30-ти дней).

### **Режим работы при оказании платных услуг**

Медицинские услуги на платной основе предоставляются в установленный график работы, при этом не снижаются доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории СК.

### **Возврат денежных средств за неоказанные медицинские услуги**

Возврат осуществляется наличным способом оплаты. Потребителю необходимо обратиться к администратору ООО «Поликлиника.ру на Дорожной». Иметь при себе: паспорт, контрольно-кассовый чек, договор, заявление