

Утверждены

Приказом Генерального директора

ООО «Поликлиника.ру на Дорожной»

№ 10/01-ПВР от 10.01.2019 года

Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг ООО "Поликлиника.ру на Дорожной"

1. Медицинские услуги оказываются в соответствии с режимом работы подразделения.
2. Плановые посещения подразделения согласовываются с Пациентом в порядке предварительной записи с установлением даты и времени приема лечащего врача в соответствии с Правилами приема пациентов в ООО «Поликлиника.ру на Дорожной» (далее - Медицинская организация)
3. По всем вопросам лечения и диагностических обследований Пациент обращается к лечащему врачу.
4. Некоторые виды плановой медицинской помощи, в том числе медицинские процедуры, в подразделении предоставляются по направлению лечащего врача.
5. В помещениях подразделения запрещается:
 - нахождение в верхней одежде (кроме летнего периода), без сменной обуви (или бахил);
 - перемещение (передвижение) с детскими колясками, велосипедами и самокатами, роликовыми коньками, гироскутерами, равно как и передвижение на них по помещениям Медицинской организации, их необходимо оставлять в специально отведенных для этого местах; - курение в зданиях и помещениях подразделения, за исключением специально отведенных для этого мест;
 - распитие спиртных напитков; употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
 - появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
 - проявление агрессивных эмоций в адрес медицинского персонала, оскорблений и угроз;
 - пользование служебными телефонами подразделения, компьютерной техникой Медицинской организации;
 - пользоваться во время нахождения Пациента в кабинете Лечащего врача или процедурном кабинете мобильными телефонами и/или иными устройствами связи в режиме «звук» (устройства связи должны быть переведены в режим «без звука»),
 - приносить сильно пахнущие или экзотические цветы и растения, запах или пыльца которых может вызвать аллергические реакции у окружающих лиц;

- бегать по коридорам, лестничным клеткам и пролетам Медицинской организации, сидеть на ступеньках и перилах;
- проходить в помещения и коридоры, предназначенные для пребывания Медицинских работников.
- нахождение с домашними животными;
- использовать территорию Медицинской организации для занятий предпринимательской и иной деятельностью без письменного разрешения руководства Медицинской организации, а также торговать с рук в неустановленных для этого местах;
- находиться в грязной, зловонной одежде с предметами и продуктами, которые могут испачкать Пациентов и/или Медицинских работников;
- оставлять без присмотра детей, на всем протяжении нахождения на территории Медицинской организации, разрешать им свободное перемещение без контроля сопровождающих лиц;
- использовать на территории Медицинской организации электронную аппаратуру, подающую сигналы сотовой и радио связи, незаконно использовать сети wifi с закрытым паролем доступом.
- осуществление любительской фото и видеосъемки в общественных местах Медицинской организации без согласия других Пациентов и Медицинских работников, а также профессиональной фото и видеосъемки в общественных местах Медицинской организации без письменного разрешения руководства Медицинской организации.

6. При обращении за медицинской помощью в подразделение Пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы подразделения, тишину, чистоту и порядок; -
- уважительно относиться к медицинскому персоналу; при проявлении агрессивных эмоций в адрес медицинского персонала, оскорблений и угроз – последние будут трактоваться Исполнителем как нарушение условий обслуживания в медицинской организации с последующим расторжением Договора на оказание медицинских услуг;
- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим Пациентам; - выполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, Пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу подразделения или сотрудникам службы безопасности Медицинской организации;
- выполнять требования и предписания лечащего врача; - посещать медицинских работников и выполнять процедуры в установленное время; - соблюдать рекомендуемую лечащим врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение; - бережно относиться к имуществу подразделения и других Пациентов;

- по просьбе медицинского работника отключить мобильный телефон и/или иные устройства связи, если это необходимо для оказания медицинской помощи.

7. При невозможности по объективным причинам прибыть на прием к лечащему врачу/медицинскому работнику в назначенное время, Пациент обязан предварительно уведомить об этом подразделение. При неявке Пациента на плановый прием время повторного приема определяется подразделением по согласованию с Пациентом в ближайшее свободное время.

8. В случае опоздания на прием более чем на 10 минут, прием может быть перенесен на ближайшее свободное время лечащего врача/медицинского работника в этот же день. При отсутствии свободного времени в этот день время приема определяется подразделением по согласованию с Пациентом в ближайшее свободное время.

9. При лечении (обследовании) в условиях дневного стационара Пациент обязан:

- соблюдать правила пребывания в дневном стационаре;
- соблюдать санитарно-гигиенические нормы, установленные в отделении подразделения;
- соблюдать режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об изменении самочувствия.

10. Действия при обнаружении подозрительного предмета в Медицинской организации:

При обнаружении незнакомых или подозрительных предметов (сумки, свертки, коробки, ящики и т.п.) и в целях защиты от возможного взрыва: **НЕОБХОДИМО:**

- незамедлительно сообщить о случившемся сотруднику охраны или администратору, руководителю Медицинской организации;
- зафиксировать время обнаружения находки;
- постараться предупредить окружающих людей, чтобы они отошли как можно дальше от опасной находки (не менее 200 метров);

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- трогать и перемещать подозрительные предметы;
- пользоваться мобильными телефонами, радиоаппаратурой вблизи подозрительных предметов;
- заливать жидкостями, засыпать порошком (грунтом) и накрывать материалами эти предметы;
- оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие на обнаруженные предметы. Получив сообщение от администрации Медицинской организации о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды. Не допускайте паники, суеты и спешки. Помещение покидайте организованно. Помните!

Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п. В случае нарушения пациентом или его законным представителем настоящих Правил, клиника оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен – в одностороннем порядке отказаться от его исполнения при отсутствии необходимости.