

Пользовательское соглашение ООО «Поликлиника.ру»

Термины:

Мобильное приложение - Мобильное приложение «Поликлиника.ру» и его любые составные части.

Обладателем исключительных прав на Мобильное приложение, включая, но не ограничиваясь, базами данных, всеми техническими разработками, позволяющими осуществлять использование Мобильного приложения является ООО «Поликлиника.ру».

Пользователь - любое физическое лицо, загрузившее на смартфон/планшет Мобильное приложение, имеющее доступ к Мобильному приложению посредством сети «Интернет», с использованием смартфона/планшета, вошедшее в Мобильное приложение и (или) использующее доступные в Мобильном приложении сервисы.

Администратор - ООО «Поликлиника.ру», владеющее исключительными правами на Мобильное приложение.

Сервисы - функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные для Пользователей в Мобильном приложении.

Стороны: Пользователь и Администратор.

1. Общие положения

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - «Соглашение») определяет права и обязанности Пользователя Мобильного приложения и Администратора – ООО «Поликлиника.ру» (ОГРН 1187746014851, адрес места нахождения: 127051, г. Москва, Сухаревский Большой переулок, дом 19, строение 2, этаж 1, помещение I, которому на правах собственности принадлежит указанное Мобильное приложение.

1.1. Администратор оставляет за собой в любое время вносить любые изменения в Соглашение, без дополнительного уведомления Пользователя. Изменения вносятся путем их размещения в Мобильном приложении.

1.2. Доступ к Мобильному приложению и Сервисам предоставляется Пользователю на бесплатной основе.

1.3. Соглашение является публичной офертой. Использование Мобильного приложения и (или) какого-либо Сервиса Пользователем - означает полное принятие Пользователем (без каких-либо оговорок и исключений) условий Соглашения, действующих на текущую дату. В случае, если условия Соглашения являются неприемлемыми для Пользователя, последний обязан прекратить использование Мобильного приложения.

2. Предмет Соглашения

2.1. Предметом Соглашения является предоставление доступа Пользователю к оказываемым услугам, содержащимся в Мобильном приложении.

2.2. Мобильное приложение предоставляет Пользователю доступ к следующим видам услуг:

- регистрация и доступ к личному кабинету Пользователя;
- навигация по Мобильному приложению;
- получение информации об услуге, стоимости, порядке оказания и т.д. ;
- запись на прием к специалисту, диагностику и анализы посредством Мобильного приложения;
- возможность оставить отзыв о работе Мобильного приложения, оказанных услугах;
- информация об иных услугах (сервисах), доступных в Мобильном приложении, а также иные последующие модификации услуги (сервисы), появляющиеся в Мобильном приложении.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Администратор вправе:

3.1.1. Изменять правила пользования Мобильным приложением, такие изменения вступают в силу момента их размещения на сайте – <https://polyclinika.ru/> и в Мобильном приложении.

3.1.2. В любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень услуг, предлагаемых в Мобильном приложении, и (или) их цен.

3.1.3. Раскрывать информацию о Пользователе в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

3.1.4. Без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Мобильному приложению, если Пользователь нарушил Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Мобильным приложением, а также в случае прекращения действия Мобильного приложения либо по причине технической неполадки или проблемы.

3.1.5. Отказывать Пользователю в регистрации без объяснения причин.

3.1.6. Удалять учетные записи Пользователей без объяснения причин.

3.1.7. Не рассматривать обращения Пользователя:

не содержащие информацию и/или документы, необходимые для рассмотрения обращения; содержащие ложную информацию и/или документы, не обладающими признаками достоверности; в отношении вопросов, по которым ранее был направлен ответ Пользователю (повторные обращения);

содержащие оскорбления, угрозы или обращения, изложенные в резкой негативной форме; направленные с нарушением иных условий и порядка рассмотрения обращений, предусмотренных Мобильным приложением.

Администратор вправе по своему усмотрению редактировать (изменять, удалять) сообщения Пользователя, содержащие сведения, указанные в п. 3.4.3. Соглашения или иные сведения (информации), которые по мнению Администратора могут причинить ущерб как самому Администратору, так и любым третьим лицам. При этом Администратор не обязан указывать Пользователю причины, послужившие редактированию сообщения и не возмещает какие-либо убытки (реальный ущерб, упущенная выгода), связанные с таким действием.

3.1.8. В одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 36 календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя, при условии, что такое удаление не противоречит требованиям действующего законодательства РФ.

3.2. Администратор обязан:

3.2.1. Рассматривать и разрешать конфликтные ситуации, возникшие при использовании Мобильного приложения.

3.3. Пользователь вправе:

3.3.1. Пользоваться всеми услугами, размещенными в Мобильном приложении, приобретать любые услуги, предлагаемые в Мобильном приложении.

3.3.2. Задавать вопросы, относящиеся к услугам Мобильного приложения написав в техподдержку мобильного приложения.

3.3.4. Осуществлять регистрацию в личном кабинете Пользователя, при условии соблюдения правил регистрации.

3.4. Пользователь обязан:

3.4.1. Предоставить по запросу Администратора дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Мобильного приложения.

3.4.2. Не предпринимать действий, нарушающих законодательство РФ и (или) нормы международного права, в т.ч. в сфере интеллектуальной собственности, авторских и смежных прав, а также воздержаться от любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Мобильного приложения.

Использование материалов Мобильного приложения без предварительного письменного согласия Администратора и (или иных Правообладателей) не допускается.

Дополнительно, при цитировании материалов Мобильного приложения Пользователь обязан указывать источник цитирования, делая ссылку на Мобильное приложение.

3.4.3. Размещать комментарии (обращения, сообщения в Мобильном приложении) в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, в соответствии с общепринятыми нормами морали и нравственности, не допуская оскорбительных, унижающих честь, человеческое достоинство, деловую репутацию, призывающих к незаконной деятельности, экстремизму и т.д. комментариев. Пользователь уведомлен, что размещение комментариев, нарушающих условия настоящего пункта, может повлечь для Пользователя наступление административной, гражданско-правовой и уголовной ответственности, кроме того, Администратор вправе по своему усмотрению редактировать (удалять, изменять комментарии Пользователя), без объяснения Пользователю причин и без его уведомления.

3.4.4. Не распространять с использованием Мобильного приложения любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

3.4.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

3.4.6. Не использовать Мобильное приложение для распространения информации рекламного характера, кроме как с письменного согласия Администратора.

3.4.7. Пользователь предупрежден о том, что Администратор не несет ответственности за посещение и использование им внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться в Мобильном приложении.

3.4.8. Обеспечить достоверность предоставляемой информации, в т.ч. персональных данных Пользователя, обеспечить сохранность своих данных от доступа третьих лиц.

3.4.9. Обновлять персональные данные предоставленные при регистрации в случае их изменения.

3.4.10. Не передавать данные своей учетной записи третьим лицам. в случае передачи Пользователем своего логина и(или) пароля третьему лицу, Пользователь несет ответственность за несанкционированные действия третьего лица, как за свои собственные.

3.4.11. Незамедлительно уведомить Администратора о любом случае несанкционированного доступа к учетной записи Пользователя, а также о любом случае нарушения безопасности своего логина и пароля (утеря, передача данных третьим лицам, другое).

3.4.12. Не использовать Мобильное приложение и сервисы с целью:

а) нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

б) представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав;

в) введения в заблуждение относительно свойств и характеристик какого-либо товара и/или услуги, размещенных в Мобильном приложении;

г) некорректного сравнения товара и/или Услуги, а также формирования негативного отношения к лицам, (не) пользующимся определенными товарами и/или услугами, или осуждения таких лиц.

3.4.13. Не использовать любые устройства, программы, алгоритмы, методы и т.д. для несанкционированного доступа, приобретения, отслеживания, копирования информации, содержащейся в Мобильном приложении, к сервисам, услугам Мобильного приложения.

3.4.14. Не нарушать надлежащее функционирование Мобильного приложения и не нарушать систему безопасности и (или) идентификации и аутентификации в Мобильном приложении или в любой сети, относящейся к Мобильному приложению.

3.4.15. Не осуществлять обратный поиск, отслеживание или попытки отслеживания и получения любой информации о любом другом Пользователе Мобильного приложения.

4. Информация о Мобильном приложении и его использовании

4.1. Мобильное приложение и его любые материалы принадлежат и управляются Администратором.

4.2. Содержание Мобильного приложения защищено законодательством об интеллектуальной собственности, авторским и иным смежным правом и иным законодательством Российской Федерации.

4.3. Для приобретения и (или) получения Пользователем услуги может потребоваться создание учетной записи Пользователя и его регистрация в личном кабинете, а также установки на смартфон/планшет соответствующего приложения.

4.4. Пользователь несет личную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя в учётной записи. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администратора о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

4.5. В связи с предоставлением Пользователями своих персональных данных при регистрации в Мобильном приложении, Администратор совершает действия или совокупность действий, направленных на обработку персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (смешанная обработка), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предусмотренных Соглашением, с соблюдением требований, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», и в соответствии с разработанной Политикой обработки персональных. Принимая условия Соглашения Пользователь предоставляет согласие Администратору на обработку персональных данных включая, но не ограничиваясь следующими данными о ФИО, день, месяц и год и место рождения, гражданство, адрес места жительства, биометрические и паспортные данные, семейное положение, состав семьи, социальное положение, образование, профессия, место работы, адрес электронной почты, номер телефона, реквизиты полиса ОМС (ДМС), страховой номер индивидуального лицевого счета в Пенсионном фонде России (СНИЛС), изображение гражданина, запись его голоса, видеозапись консультации, информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении, а также любые иные данные, прямо или косвенно относящиеся к определенному или определяемому физическому лицу, идентифицирующие субъекта персональных данных, которые могут быть получены в ходе исполнения Договора, оказания услуг, а также данных, указанных в п. 4.5.1. Соглашения. Согласие предоставляется Пользователем Администратору для целей исполнения Договора оказания услуг, также в указанных целях Администратор вправе передавать персональные данные в пользу третьих лиц - медицинским учреждениям, врачам, оказывающим медицинские услуги, аналитическим сервисам, кроме того, в целях улучшения качества обслуживания и проведения маркетинговых программ, для получения Пользователем информации в виде телефонных звонков, sms-сообщений, push-сообщений и электронных писем (e-mail) на указанный номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты. Согласие действует в течение всего срока действия Договора оказания услуг и в течение 5 лет после окончания срока действия соответствующего Договора. Администратор обязан принимать технические и организационные меры по охране конфиденциальной информации и не разглашать полученные сведения третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.5.1. Используя Мобильное приложение, вы даете согласие на обработку файлов cookie и следующих пользовательских данных: действие в Мобильном, ФИО, id партнера, время события, браузер пользователя, версия браузера пользователя, id устройства, id операции, версия библиотеки, время передачи данных, операционная система пользователя, домен откуда пришел пользователь, высота экрана устройства, ширина экрана устройства, поисковая машина, страна, время окончания обработки мероприятия, версия библиотеки, id пользователя, регион пользователя, id пациента, выбор специальности врача в фильтре, номер сборки приложения, номер релиза приложения, версия приложения, вкл/выкл bluetooth, версия bluetooth, бренд телефона пользователя, оператор пользователя, город пользователя, доступ к Google play service, наличие NFC, производитель телефона, модель телефона, версия операционной системы, количество пикселей на дюйм у устройства пользователя, вкл/выкл wifi, код страны в формате iso, описание ошибки, тип соединения (3g/4g/5g).

4.5.2. Данные, указанные в п. 4.5.1 обрабатываются с помощью аналитических сервисов в целях обеспечения надлежащего функционирования Мобильного приложения, проведения ретаргетинга, проведения статистических исследований и обзоров.

5. Заверения и гарантии

5.1. Пользователь согласен с тем, что Администратор не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Мобильного приложения, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, услугами, доступными в Мобильном приложении или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную в Мобильном приложении информацию или ссылки на внешние ресурсы.

5.2. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Мобильного приложения или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен с тем, что Администратор не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой.

5.3. Любые действия, совершенные в Мобильном приложении с использованием логина и пароля Пользователя, считаются совершенными соответствующим Пользователем.

5.4. Администратор не гарантирует, что сервисы и Мобильное приложение соответствуют / будут соответствовать требованиям Пользователя; что сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, что качество какой-либо услуги, полученной с использованием сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

6. Ответственность

6.1. Пользователь использует сервисы и Мобильное приложение на свой собственный риск «как есть».

Администратор не принимает на себя никакой ответственности (в т.ч. за соответствие сервисов и Мобильного приложения целям Пользователя), за исключением случаев, прямо предусмотренных в Соглашении.

6.2. Администратор не несет ответственности за моральный вред, а также за любые виды убытков (реальный ущерб, упущенная выгода), произошедшие вследствие использования Пользователем сервисов, Мобильного приложения или отдельных частей/функций сервисов/Мобильного приложения.

6.3. Пользователь несет ответственность за точность, правильность, полноту и достоверность указания своих персональных данных при регистрации учетной записи в Мобильном приложении и за последствия в виде убытков, которые могут возникнуть у Пользователя, в случае некорректного ввода указанных сведений.

6.4. Администратор не несет ответственности за:

а) задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

б) действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;

в) надлежащее функционирование Мобильного приложения в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.5. Пользователь несет персональную ответственность за ознакомление с условиями Соглашения и его проверку на наличие в нем изменений.

6.6. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администратором Мобильного приложения не возмещаются.

6.7. При любых обстоятельствах ответственность Администратора в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 1 000 (одной тысячей) рублей РФ и возлагается при наличии в его действиях установленной вины.

7. Разрешение споров

7.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами Соглашения обязательным условием является досудебное урегулирование спора – направление письменной претензии.

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения письменно уведомляет заявителя о результатах ее рассмотрения.

7.3. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке или неполучении письменного ответа в течение 30 календарных дней со дня получения претензии – любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав. Стороны договорились о применении правил договорной подсудности - обращение в суд по месту нахождения ответчика.

8. Прочие условия

8.1. Соглашение представляет собой Договор между Пользователем и Администратором и определяет порядок использования Мобильного приложения и сервисами, а также заменяет собой любые предыдущие соглашения между Сторонами.

8.2. Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае, если какое-либо из условий Соглашения, в соответствии с решением суда, является недействительным, такая недействительность не оказывает влияния на остальные пункты Соглашения. Администратор обязан устранить недействительное условие Соглашения, внося соответствующие изменения.

8.4. Администратор не принимает от Пользователей предложений относительно изменения условий Соглашения.

8.5. Отзывы Пользователя, размещенные в Мобильном приложении, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администратором без ограничений.

8.6. Соглашение вступает в силу при любом использовании Мобильного приложения и (или) сервиса и действует бессрочно. При появлении его новой редакции Соглашение начинает действовать с момента его размещения в Мобильном приложении. Администратор не оповещает пользователей об изменении в Соглашении.

Используя Мобильное приложение, Вы подтверждаете, что ознакомлены и согласны с условиями настоящего Соглашения. В случае несогласия с перечисленными условиями Пользователь обязан прекратить использование Мобильного приложения.